

Réservez votre cure médicale

SAISON THERMALE 2012 (12 mars au 17 novembre)



Les Thermes
de Bagnoles de l'Orne

La seule station thermale du Nord-Ouest

Votre identité

Civilité* : Mme Mlle Mr

Nom * :

Nom de jeune fille :

Prénom* :

Téléphone* :

E-mail :

Date de naissance* : .../.../...

Profession* :

Adresse* :

.....

.....

Code postal* : _____

Ville* :

A noter : l'accord de votre prise en charge n'est pas indispensable pour réserver votre cure thermale. En cas de refus de la part de votre caisse et avant votre arrivée, le dépôt de garantie versé aux Thermes vous sera intégralement remboursé.
(voir conditions au dos).

Votre orientation* (Doit figurer sur votre 'prise en charge')

Cochez une ou plusieurs cases suivant votre prescription

	Rhumatologie (RH)	Phlébologie (PHL)	Gynécologie (GYN)
1 ^{ère} Orientation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 ^{de} Orientation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Quelles périodes choisissez-vous ?

Indiquez-nous vos choix par ordre de préférences.

Nous nous efforcerons de les respecter dans la limite des disponibilités (les soins ont lieu du lundi au samedi y compris les jours fériés) :

DATES DE CURES PRINCIPALES	1 ^{er} choix	2 ^{ème} choix
12/03 au 31/03	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02/04 au 21/04	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23/04 au 12/05	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14/05 au 02/06	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04/06 au 23/06	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25/06 au 14/07	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16/07 au 04/08	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
06/08 au 25/08	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27/08 au 15/09	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17/09 au 06/10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
08/10 au 27/10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29/10 au 17/11	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ou bien, arrivez à la date de votre choix

Du au

Quel espace de soins choisissez-vous ?

Espace Confort

Ouvert de 6h30 à 13h30 du lundi au samedi et l'après-midi à certaines périodes.

Le service client est à votre écoute pour organiser avec vous votre cure dans les meilleures conditions.

B'O Spa thermal



Cette année, les thermes vous proposent un nouvel espace de cure au raffinement unique ! Deux salles de repos, des tisanes, une décoration inspirée de ce que la nature normande a de meilleur à offrir... B'O spa thermal ajoute un grand confort à la qualité de vos soins.

Nous vous y réservons aussi un accueil encore plus privilégié avec quantité de services et d'attentions particulières, car rien n'est trop B'O pour votre santé ! (Votre cure dans le cadre du B'O spa thermal constitue une option de 335 €).

Pour faciliter les soins en baignoires, avez-vous besoin d'un siège élévateur (sans supplément) ?*

Oui Non

*Mentions obligatoires

Réservez votre hébergement et votre restauration

Les prix incluent
une TVA à 7%

Votre hébergement

• Où résidez-vous durant votre cure ?

Résidence des Thermes Meublé

Camping Hôtel Logement personnel

• Votre adresse pendant votre cure :

• Serez-vous accompagné(e) ?

Oui Non

• Votre accompagnant est :

en cure prise en charge en cure libre

en remise en forme non curiste

Question complémentaire

• Si c'est votre première cure à Bagnoles de l'Orne, comment avez-vous connu notre établissement ?

Médecin Parrainage Relations

Presse Internet Salon

Réputation de la station

Autre, précisez :

Type d'hébergement souhaité (Séjour du dimanche au dimanche)

Types	Descriptifs	Tarifs pour un séjour de 21 nuits	
		Vue Roc	Vue Thermes
Studio BRONZE	Studio de – de 20 m ² (1 personne)	<input type="checkbox"/> 747 €	<input type="checkbox"/> 867 €
Studio ARGENT	Studio moyen de 20 à 24 m ²	<input type="checkbox"/> 857 €	<input type="checkbox"/> 977 €
Studio VERMEIL	Grand studio de 25 à 29 m ²	<input type="checkbox"/> 977 €	<input type="checkbox"/> 1097 €
Studio OR	Très grand studio de + de 30 m ²	<input type="checkbox"/> 1107 €	<input type="checkbox"/> 1227 €
Appartement OR	Appartement 2 pièces 35 m ² en moyenne	<input type="checkbox"/> 1167 €	<input type="checkbox"/> 1287 €
	Ménage fin de séjour	<input type="checkbox"/> 35 €	<input type="checkbox"/> 35 €

A : Total hébergement : €

Formules restauration Prix par personne et par cure	Nombre de pers.	Formule classique	Nombre de pers.	Formule diététique*
<input type="checkbox"/> Buffet petit déjeuner		167 €		ND
<input type="checkbox"/> Demi-pension soir		482 €		578 €
<input type="checkbox"/> Demi-pension midi		532 €		680 €
<input type="checkbox"/> Pension complète		837 €		1085 €
<input type="checkbox"/> Réduction spéciale <small>Petite Faim Demi Pension (2 plats au lieu de 3)</small>		- 71 €		ND
<input type="checkbox"/> Réduction spéciale <small>Petite Faim Pension (2 plats au lieu de 3)</small>		- 142 €		ND

*Souhaitez-vous rencontrer notre diététicienne gratuitement en début de séjour pour la composition de vos repas ?
(valable uniquement aux dates principales de cures) Oui Non

B : Total restauration : €

Transport en autocar (Aux dates de cures principales)

Aller et retour le dimanche.

Départ de Paris : 14H précises devant le Palais des Congrès, Place de la Porte Maillot.

Retour de Bagnoles de l'Orne : départ 9H30 précises devant la Résidence ou 9H45 précises devant l'Office du Tourisme.

1 • Résident X 50 € €
(Aller/Retour) =

2 • Non résident X 60 € €
(Aller/Retour) =

Les frais de transports sont à régler en totalité au moment de la réservation.

C : Total transport : €

Votre dépôt de garantie de réservation

Pour que votre réservation de cure puisse être enregistrée, vous devez nous joindre un règlement de **55 €** par personne, par carte bancaire, chèque ou mandat postal libellé à l'ordre des 'Thermes de Bagnoles de l'Orne'.

Votre dépôt de garantie sera entièrement déductible du montant final (en cas d'annulation, voir conditions générales de vente au dos).

Si vous êtes pris en charge à 100 %, vous pouvez vous dispenser de verser ce dépôt de garantie.

Assurance annulation Résidence

Assurez-vous contre l'imprévisible !

Pour vous garantir contre le risque d'annulation avant votre arrivée, de votre hébergement, de votre restauration et éventuellement de vos soins ou complément B'O Spa thermal, pour des raisons indépendantes de votre volonté (maladie, accident, décès d'un proche, ...) nous vous conseillons vivement de souscrire l'option assurance annulation.

Le forfait de **49 €** est valable pour une ou deux personnes par logement. Un contrat indépendant vous sera établi dès votre paiement.

(Conditions générales de location et d'assurance sur demande auprès du service Client).

Votre récapitulatif

	Total	Arrhes ou montant à verser
Mon dépôt de garantie de cure	55 €	x 100 % = €
Option B'O Spa Thermal	335 €	x 25 % = €
A : Hébergement €	x 25 % = €
B : Restauration €	x 25 % = €
C : Transport €	x 100 % = €
Assurance annulation Résidence	49 €	x 100 % = €
 € €

Votre règlement

Carte bancaire

□□□□ □□□□ □□□□ □□□□

Expire le : □□ □□

Clé Visa : □□□□

Chèque ou Mandat à l'ordre
des Thermes de Bagnoles
de l'Orne

Fait à

le

20....

Signature

Conditions générales de vente

1 • Objet // Les présentes conditions générales de vente régissent les rapports juridiques entre les Thermes de Bagnoles de l'Orne, ci-après dénommées "T.B.O." et le client.

2 • Réservation // Dans le cadre d'une cure conventionnée, le bulletin de réservation devra être accompagné du versement de 55 euros par personne à titre de dépôt de garantie encaissé, afin que la réservation soit effective. Elle deviendra définitive après confirmation écrite par "T.B.O.". Toute réservation écrite non accompagnée du versement du dépôt de garantie, lorsque celui-ci est demandé, est réputée nulle.

3 • Règlement du solde // La somme de 55 euros correspondant au dépôt de garantie sera déduite de votre facture de soins. Le ticket modérateur devra être réglé à l'arrivée lors de l'inscription à l'établissement thermal. La totalité des soins sera à régler à l'arrivée, en début de cure.

4 • Tarification // Nos tarifs s'entendent en prix nets. Chaque programme indique les prestations et les services inclus. Ils sont valables du 1^{er} janvier 2012 au 31 décembre 2012, sauf modifications en cours d'année du fait d'un changement du taux de T.V.A. ou d'offre promotionnelle particulière. Les prix des forfaits agréés selon les différentes orientations thérapeutiques et prescriptions médicales sont donnés à titre indicatif et restent soumis à modifications légales ou conventionnelles notamment de la part de la Caisse Nationale d'Assurance Maladie. Tout assuré se rendant sur le lieu de cure sans prise en charge devra avancer la totalité des frais de traitement au tarif conventionné. Les soins à la carte: le client, en cure conventionnée, a la possibilité d'acheter des soins à la carte qui devront être réglés en totalité à leur réservation.

5 • Modifications //

5-1) Modification du fait du client : Toute médication par rapport à la réservation initiale doit faire l'objet d'un message écrit, précisant les nouvelles demandes, et être suivie d'une acceptation expresse, par écrit, de "T.B.O.". Une telle demande de modification ne peut pas intervenir dans un délai inférieur à 15 jours avant l'arrivée prévue. Dans le cadre des cures non conventionnées, les soins et les activités des forfaits ne peuvent être ni échangés ni remboursés.

5-2) Modifications du fait de "T.B.O." : Dans le cadre des cures non conventionnées, "T.B.O." se réserve le droit de modifier le contenu du programme ou certaines prestations prévues, si des faits imprévus ou inévitables l'exigent. Dans ce cas, «T.B.O.» fera son possible pour fournir au client, en remplacement, des prestations de qualité équivalente.

5-3) Tout changement de planning entraînera une facturation de 10 € dans le cadre des cures conventionnées.

5-4) En cas de changement de formule de restauration :

Pour une formule d'un montant supérieur, au montant initialement réservé aucune indemnité ne sera due.

Pour une formule d'un montant inférieur au montant initialement réservé une indemnité forfaitaire de 50 € sera demandée.

En cas d'interruption, quel qu'en soit le motif, un remboursement sera effectué, déduction faite d'une somme représentant 40% du montant des repas non consommés.

Il n'est pas possible de changer une deuxième fois de formule lors du séjour.

6 • Annulation //

6-1) Annulation du fait du client : Toute annulation devra être signalée à "T.B.O.", par courrier, et sera prise en considération à la date de réception du courrier. Ce courrier devra être adressé à "T.B.O.", avant la date d'entrée en cure prévue.

Cure conventionnée Confort et B'O Spa thermal : Les 55 euros de dépôt de garantie et les options versés à la réservation sont remboursables seulement en cas d'annulation expresse survenant un mois avant la date du début du séjour et quel qu'en soit le motif.

Annulation moins de 30 jours avant la date du début du séjour : le remboursement sera effectué, déduction faite d'un montant de 25 euros par personne.

Annulation à moins de 48h00 ou non-présentation : "T.B.O." conserve la totalité du dépôt de garantie de réservation versé et les options éventuelles. Lors du séjour, en cas de retard du client, les prestations non effectuées ne font l'objet d'aucun remboursement ou report (sauf raison médicale).

Durée des soins (non conventionnés) écourtée : la totalité des soins et des forfaits est due (hors soins conventionnés).

Rappel : une cure doit avoir lieu sur 18 jours consécutifs et ne peut être interrompue même momentanément sauf pour raison médicale. Dans le cas contraire, le curiste sera déchu du ticket modérateur et devra régler la totalité des soins de sa cure.

6-2) Annulation du fait de "T.B.O." : Lorsque pour des raisons indépendantes de la volonté de "T.B.O." des événements imprévus l'exigent, "T.B.O." assurent le remboursement des sommes versées en fonction des prestations non fournies. En revanche, toute prétention à une indemnité quelconque sera exclue.

6-2) Annulation transport : les frais de transport (aller & retour) sont remboursables uniquement en cas d'annulation expresse survenant un mois avant la date du début du séjour, et quel qu'en soit le motif.

7 • Responsabilité // Si le client a des problèmes de santé, il lui appartient de consulter un médecin avant d'entreprendre une cure. Dans le cadre d'une cure conventionnée, "T.B.O." ne pourraient être tenus responsables d'une mauvaise orientation médicale, ni des actes ou omissions des médecins avant ou pendant le séjour. Dans le cadre d'une cure non conventionnée de plus de 3 jours, un certificat de non contre-indication aux soins et prestations prévus dans le forfait est obligatoire. En aucun cas, "T.B.O." ne pourraient être tenus pour responsables du fait de circonstances de force majeure, du fait du tiers étranger à l'exécution des prestations prévues au contrat ou de la mauvaise exécution du contrat imputable au client. Toutes les mentions relatives au prix, prestations, formalités administratives ou sanitaires, figurant dans nos brochures, ne sont fournies qu'à titre purement indicatif et ne peuvent constituer un engagement définitif de notre part.

8 • Réclamations // Toute réclamation doit être adressée à "T.B.O." par lettre recommandée avec accusé de réception. Elle doit obligatoirement être accompagnée d'un justificatif et doit être formulée au plus tard 15 jours après le dernier jour de soins. Passé ce délai ou en absence de justificatif, aucune réclamation ne pourra être prise en compte.

9 • Attribution de juridiction // En cas de litige et à défaut d'accord amiable entre les parties, toute contestation relève de la juridiction du ressort du siège de "T.B.O.".